

## ΣΧΕΔΙΟ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ ΒΑΡΗΚΟΪΑΣ

### ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΤΗΡΗΘΕΙ

Σχετικά με την πιο πάνω διαδικασία ενημερώνουμε τους Αιτητές ότι αριθμός αιτήσεων που υποβάλλονται στις Ιατρικές Υπηρεσίες και Υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας, για διάφορους λόγους, δεν πληρούν τα κριτήρια του Σχεδίου.

Καταγράφουμε τα πιο κοινά προβλήματα που παρατηρούνται με στόχο την ενημέρωση των Αιτητών έτσι ώστε να αποφεύγονται οι καθυστερήσεις ή/και η απόρριψη των αιτήσεων:

1. Στην Αίτηση επισυνάπτεται Ιατρική Συνταγή ή/και Ακουογράφημα τα οποία δεν είναι κατάλληλα συμπληρωμένα.

Η Ιατρική Συνταγή και Ακουογράφημα θα πρέπει να εκδίδονται κατά την ημέρα της ιατρικής εξέτασης και όχι πριν ή μετά.

Για να είναι έγκυρα θα πρέπει να φέρουν την ημερομηνία της ιατρικής εξέτασης, και την υπογραφή και σφραγίδα του Ειδικού Ιατρού του ΓεΣΥ που διενήργησε την εξέταση.

2. Η Σύσταση Κυβερνητικού Ειδικού Ιατρού (Μέρος IV του Ειδικού Έντυπου της Αίτησης) έχει δοθεί πριν την έκδοση τιμολογίου αντί μετά, όπως προβλέπεται.

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Σχεδίου, ο Δικαιούχος θα πρέπει μετά την ιατρική εξέταση και την έκδοση Ιατρικής Συνταγής και Ακουογραφήματος, να προβαίνει στην αγορά του ακουστικού και να εκδίδεται τιμολόγιο αγοράς.

Στη συνέχεια να επισκέπτεται Κυβερνητικό/ΟΚΥπΥ Ειδικό Ιατρό ΩΡΛ για να συμπληρώνεται το Ειδικό Έντυπο της Αίτησης και να γίνεται Σύσταση Κυβερνητικού Ειδικού Ιατρού στο μέρος IV αυτού.

3. Στην Αίτηση επισυναπτόταν αντίγραφο κάρτας νοσηλείας η οποία είχε λήξει.

Σύμφωνα με το Σχέδιο, Δικαιούχοι είναι μόνο οι κάτοχοι έγκυρης κάρτας νοσηλείας. Για τον λόγο αυτό η κάρτα θα πρέπει να είναι έγκυρη πριν ή κατά την έναρξη και μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Σε αντίθετη περίπτωση ο Αιτητής θα πρέπει να ανανεώσει την κάρτα του.

Αναφέρεται ότι, αρκετές αιτήσεις απορρίπτονται για το λόγο αυτό και επιστρέφονται.

4. Στη Αίτηση επισυνάπτεται αντίγραφο ληγμένης ταυτότητας.

Σύμφωνα με το επικαιροποιημένο Έντυπο της Αίτησης όλα τα παιδιά ηλικίας 12 ετών και άνω απαιτείται απαραίτητα η καταχώρηση αριθμού δελτίου ταυτότητας.

Στην περίπτωση αυτή ζητείται από τον Αιτητή όπως προσκομίσει αντίγραφο ανανεωμένης ταυτότητας, ωστόσο η καταβολή της επιχορήγησης καθυστερεί σημαντικά.

5. Στην Αίτηση επισυνάπτεται έντυπο IBAN το οποίο δεν φέρει το όνομα του Δικαιούχου ή αυτό δεν καταγράφεται πλήρως αλλά με αρχικά ή/και συντομεύσεις.

Το έγγραφο πιστοποίησης IBAN θα πρέπει να αναγράφει ολόκληρο το όνομα το Δικαιούχου μαζί με του συνδικαιούχου, αν κάτι τέτοιο ισχύει.

Στην περίπτωση αυτή ζητείται από τον Αιτητή όπως προσκομίσει το πρωτότυπο αποδεικτικό IBAN, ωστόσο η καταβολή της επιχορήγησης καθυστερεί σημαντικά.

6. Η Ιατρική Συνταγή δεν έχει εκτελεστεί εντός 2 (δύο) μηνών, δηλαδή ο Αιτητής δεν έχει αγοράσει τα ακουστικά εντός του προβλεπόμενου

χρονικού ορίου από την έκδοση της Ιατρικής Συνταγής και του Ακουογραφήματος.

Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση θωρείται άκυρη και επιστρέφεται στον Αιτητή.

7. Η Σύσταση Κυβερνητικού Ειδικού Ιατρού ΩΡΛ δεν παρέχεται εντός δύο μηνών από την αγορά και την έκδοση του τιμολογίου.

Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση θωρείται άκυρη και επιστρέφεται στον Αιτητή.

8. Η συμπληρωμένη Αίτηση δεν υποβάλλεται εντός 3 (τριών) μηνών από την αγορά των ακουστικών.

Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση θωρείται άκυρη και επιστρέφεται στον Αιτητή.

9. Η ημερομηνία της Ιατρικής Συνταγής και του Ακουογραφήματος διαφέρουν ή το ακουογράφημα δεν έχει εκδοθεί από τον Ειδικό Ιατρό ΩΡΛ.

Η ημερομηνία της Ιατρικής Συνταγής και του Ακουογραφήματος πρέπει να είναι ίδια με την ημερομηνία της ιατρικής εξέτασης.

Δεν δύναται να γίνουν αποδεκτά προγενέστερα ακουογραφήματα ή ακουογραφήματα από ιδιωτικά ακουολογικά κέντρα που προμηθεύουν τα ακουστικά.

Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση επιστρέφεται στον Αιτητή.

10. Στην Αίτηση δεν επισυνάπτεται το πρωτότυπο τιμολόγιο αλλά φωτοαντίγραφο αυτού.

Σύμφωνα με το Σχέδιο θα πρέπει να υποβάλλεται πρωτότυπο τιμολόγιο.

Στις περιπτώσεις αυτές η Υπηρεσία μας επικοινωνεί με τον αιτητή για τις δέουσες ενέργειες, ωστόσο, η εξέταση της αίτησης και η καταβολή της επιχορήγησης καθυστερούν σημαντικά.

#### 11. Υποβάλλεται μη ολοκληρωμένη Αίτηση.

Η Σύσταση Μέρος IV δεν φέρει ημερομηνία ή/και υπογραφή/σφραγίδα του Ειδικού Ιατρού ΩΡΛ ή και

Απουσιάζουν από αυτή κάποια από τα απαραίτητα έγγραφα όπως Ιατρική Συνταγή, Ακουογράφημα, IBAN, τιμολόγιο, αντίγραφο κάρτας νοσηλείας, αντίγραφο ταυτότητας κτλ, (βλ. «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ», παρ. 6).

Στις περιπτώσεις αυτές η Υπηρεσία μας είτε επικοινωνεί με τον αιτητή για τις δέουσες ενέργειες, είτε επιστρέφεται η αίτηση σε αυτόν ως άκυρη ή για τις απαραίτητες διορθώσεις.

Σε αυτή την περίπτωση είτε η εξέταση της αίτησης και η καταβολή της επιχορήγησης καθυστερούν είτε ακυρώνεται το αίτημα.